Nutzungsbedingungen EnerShare GmbH



1. Geltung

Die vorliegenden Nutzungsbedingungen gelten als Mietvertrag zwischen dem Akku-Dienstleister EnerShare GmbH (nachfolgend "FiniBee" als Produkt- und

Markenname) und dem Kunden (nachfolgend "Nutzer"), dem der Akku zum Gebrauch überlassen wird. Die Dienstleistung wird erbracht am Ausleih- und Rückgabeort (nachfolgend "Leihort") sowie während der Nutzung.

Die Nutzungsbedingungen gelten für alle Nutzer von FiniBee. Alle Pflichten gegenüber dem Nutzer, die sich aus diesen Nutzungsbedingungen ergeben, werden alleine von FiniBee und nicht vom Leihort wahrgenommen. Der Leihort gewährt lediglich die Möglichkeit FiniBee an diesem Ort nach der Nutzungsvereinbarung von FiniBee mittels der FiniBee Leihstation auszuleihen und zurückzugeben.

2. Vertragsdauer & Beendigung / Nutzungsdauer Akku

Für alle FiniBee Nutzer: Der Mietvertrag gilt als abgeschlossen, sobald der Nutzer den Akku über die FiniBee App ausgeliehen hat. Die Nutzungsdauer für einen Akku ist abhängig von der Leihdauer durch den Nutzer. Das Mietverhältnis dauert maximal 3 Tage und entspricht der maximalen Nutzungsdauer. Sollte die FiniBee nach Ende der Nutzungsdauer nicht zurückgegeben sein, berechnet FiniBee dem Nutzer eine Verlustgebühr. Der Nutzer beendet das Mietverhältnis, indem er den Akku zurück in eine verfügbare FiniBee Leihstation am Leihort steckt und allfällige ausstehende Miet- und ggf. Verzugsgebühren begleicht.

3. Mietgebühr

Üblicherweise beträgt die Mietgebühr EUR 1.- (inkl. USt) pro angefangenen 30 Minuten. Bei Preisanpassungen oder Promotionen kann sie aber auch höher bzw. niedriger ausfallen. Es gilt jeweils die im Zeitpunkt des Vertragsschlusses angeführte Mietgebühr. Die Mietgebühr berechtigt den Nutzer zum Verbrauch des auf dem Akku enthaltenen Stroms und zur Nutzung des Akkus während der Nutzungsdauer. Die tägliche Maximalmiete ist auf EUR 6.- (inkl. USt.) beschränkt und auf maximal drei (3) Tage.

4. Verzugsgebühr

Wird die Nutzungsdauer nach drei Tagen überschritten, fällt neben der Mietgebühr eine Verlustgebühr i.H.v. EUR 30.- (inkl. USt.) an. Die maximale Gesamtgebühr beträgt in diesem Fall also EUR 48.- (inkl. USt.).

5. Eigentümerwechsel nach Ablauf Vertragsdauer

Gibt der Nutzer den Akku nicht bis Tag 3 an einem Leihort zurück, geht der Akku in den Besitz des Nutzers über. Die hierfür fällige Verlustgebühr ist in Ziffer 5 zu entnehmen. Besteht kein Mangel gemäss Ziffer 10 kann der Akku bis zu zwei Tagen nach Ende der Nutzungsdauer an einer Leihstation zurückgegeben werden. Die Verlustgebühr wird in diesem Fall nicht erstattet.

6. Zahlung

Registrierte Nutzer hinterlegen ihrem Account bei FiniBee ein gültiges Zahlungsmittel (Kreditkarte, Debitkarte, Google Pay, Apple Pay). Zum Zeitpunkt der Ausleihe wird das hinterlegte Zahlungsmittel authorisiert. Die Mietgebühr wird dem hinterlegten Zahlungsmittel des Nutzers nach Rückgabe der FiniBee belastet. Bei Nichtrückgabe wird die maximale Mietgebühr zusammen mit der Verlustgebühr nach Ablauf der Nutzungsdauer dem hinterlegten Zahlungsmittel des Nutzers belastet. Der Nutzer kann die Zahlungsbestätigung elektronisch einsehen (z.B. durch die App oder E-Mail).

7. Benutzung

Der Akku dient ausschliesslich der Wiederaufladung von handelsüblichen Smartphones, Mobiltelefonen und Tablets, Kopfhörern und E-Zigaretten. Der Nutzer hat den Akku sorgfältig, bestimmungsgemäss zu gebrauchen und von Missbrauch (Ziffer 8) frei zu halten. Auf der Support-Webseite von FiniBee sind Bedienungsschritte und zusätzliche Informationen unter der Rubrik FAQs zu finden.

8. Missbrauch

Die Akkus dürfen nicht missbräuchlich verwendet werden. Als Missbrauch gelten insbesondere die mutwillige Verschmutzung, Beschädigung von Akku, Kabel oder Etikett oder technische Manipulationen am Akku, sowie die falsche Anwendung.

9. Rückgabe des Akkus

Der Akku kann an allen offiziellen Rückgabeorten von FiniBee zurückgegeben werden. Eine täglich aktualisierte Liste aller Rückgabeorte findet sich in der FiniBee App.

10. Kundendienst

Der Nutzer kann jederzeit kostenlos den Kundendienst von FiniBee in Anspruch nehmen, um Probleme zu lösen, die im Zusammenhang mit der Nutzung des Akkus auftauchen. Alle Möglichkeiten den Kundendienst zu kontaktieren finden sich in der FiniBee App.

11. Änderungen

FiniBee behält sich vor jederzeit Änderungen der Nutzungsbedingungen vorzunehmen. Die jeweils aktuelle Nutzungsbedingung findet sich auf der Website.

Nutzer können sich über Änderungen auch per Email informieren lassen. Dafür benötigen sie einen kostenlosen FiniBee-Account. Die Änderung wird Vertragsbestandteil, wenn der Nutzer nicht innerhalb 8 Wochen nach Eingang der Änderungsmitteilung gegenüber FiniBee schriftlich widerspricht.

12. Datenschutz

Daten, die im Rahmen der Dienstleistung erhoben werden, werden nach den Vorschriften der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) der Europäischen Union (EU) behandelt, bearbeitet und genutzt. Die Nutzerdaten werden nur durch FiniBee verwendet und nicht an Dritte weitergegeben. Die vollständie Datenschutz-Richtlinie findet sich hier (Website, App).

13. Garantie & Gewährleistung

Weist der Akku einen technische Defekt auf, so kann der Akku am Ausleihort innerhalb von 5 Minuten nach Ausleihe kostenlos umgetauscht oder gegen Erstattung der Kosten zurückgegeben werden.

Nach 5 Minuten wird die Mietgebühr nicht mehr erstattet. Der Nutzer ist in diesem Fall angehalten, sich direkt an den FiniBee Kundendienst zu wenden, um die Mietgebühr geltend zu machen.

FiniBee empfiehlt dem Nutzer, die Funktionsweise des Akkus unmittelbar nach der Ausleihe zu testen. Weitere Schadensersatzansprüche und Mängelrechte werden ausgeschlossen. Unsachgemässe Behandlung und Schäden, die aus absichtlicher Zerstörung entstehen, fallen dem Nutzer zu Last und werden mit einer Verzugsgebühr belegt. Dies führt ebenfalls zum Verlust jeglicher Haftungsansprüche an EnerShare GmbH.

14. Haftung

Der Nutzer haftet für Verlust und Beschädigung des Akkus maximal bis zur Höhe der Summe aus maximaler Mietgebühr und Verlustgebühr. FiniBee haftet nicht für Schäden, die der Nutzer aufgrund von unsachgemässer Nutzung des Akkus sich selber, seinem Smartphone (oder anderen Geräten) oder Drittpersonen

absichtlich oder grobfährlässig zufügt. Der Schadenersatzanspruch ist auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt.

15. Anwendbares Recht & Gerichtsstand

Zuständig für sämtliche Streitigkeiten aus diesem Vertrag ist das für den Ort der Niederlassung der EnerShare GmbH zuständige Gericht.

16. Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Vereinbarung unwirksam oder unvollständigen sein oder sollte die Erfüllung unmöglich werden, so wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Teile des Vertrages nicht beeinträchtigt. Unwirksame Regelungen werden durch einschlägige gesetzliche Regelungen ersetzt.

17. Kontakt

EnerShare GmbH, Sandweg 80, 60316 Frankfurt

support@FiniBee.de | www.FiniBee.de | WhatsApp: 0156 78 448125

Gerichtststand: Amtsgericht Frankfurt am Main | HRB 128476

Geschäftsführer: Denise Ossenberg, Thomas Hühne, Luke Slater